

Eventi Accessibili

Linee Guida per chi si occupa dell'accoglienza

La realizzazione di eventi accessibili richiede un approccio dinamico che tenga in considerazione la complessità degli elementi di cui si compone, valorizzando la fruibilità tanto quanto la piacevolezza. Un evento è accessibile quando presenta tutte le condizioni (attenzioni, servizi, soluzioni tecniche e tecnologiche, organizzazione, gestione e comunicazione) adatte a consentire a qualsiasi persona di conoscere, accedere e interagire dinamicamente con le iniziative e le attività proposte.

Un buon sistema di accoglienza prevede l'assenza di barriere non solo fisiche ma anche culturali. È importante creare consapevolezza e sensibilità intorno al tema e formare tutte le persone che si occupano di accoglienza e servizio di informazione al pubblico durante l'evento, fornendo tutte le informazioni relative alle buone prassi dell'accoglienza per tutte le persone

Le parole chiave di una accoglienza inclusiva sono:

rispetto, attenzione, comprensione, confronto

Immaginiamo di predisporre un questionario da sottoporre anche alle persone con disabilità che hanno partecipato per effettuare un monitoraggio successivo all'evento per la valutazione della qualità e del gradimento dello stesso.

Come gestire alcune richieste

Potrebbe capitare di trovarsi di fronte a richieste di servizi non previsti, errori di comunicazione, difficoltà di accesso alle sale, ecc... Il consiglio è di tenere la calma, scusarsi per l'imprevisto o l'errore e cercare di trovare sempre la migliore soluzione possibile in quel momento. La soluzione perfetta potrebbe non esistere; il garbo, la cortesia e l'empatia, invece, esistono sempre.

È bene sapere che esiste la **European Disability Card**, documento che permette alle persone con disabilità di accedere a beni e servizi, pubblici o privati, gratuitamente o a tariffe agevolate. La Carta Europea della Disabilità sostituisce a tutti gli effetti i certificati cartacei e i verbali attestanti la condizione di disabilità e ci aiuta anche in caso di disabilità invisibili.

**Le parole possono essere finestre,
oppure muri.**

